



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าช้าง อําเภอกุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๕๓๕๐๓/๘๐๓

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่องคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ข้อเท็จจริง

จากการสรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง มีคะแนนรวม ๖๒.๓๔ อยู่ในระดับ อ คือไม่ผ่านการประเมิน ซึ่งงานนิติการได้นำผลประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเปรียบเทียบวิเคราะห์ผลการประเมินทั้ง ๒ ปี เพื่อให้ทราบข้อบกพร่องและเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขในรัฐบาลปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

ข้อเสนอแนะ

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เห็นควรพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ให้บุคลากรภายในเทศบาลฯ รับทราบและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน
๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินปีงบประมาณถัดไป
๓. กำหนดตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแจ้งให้บุคลากรภายในเทศบาลฯ รับทราบเพื่อเป็นกรอบในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อไป

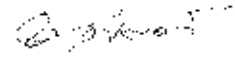
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชำนาญ ศรีสุขใส)

ผู้ช่วยนิติกร

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียนวันที่ ๒๖/๑๐/๒๕๖๓ เรื่อง ขออนุมัติ



(นางยุพเรศ เพชรด้วง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

- ได้พิจารณาแล้วเห็น



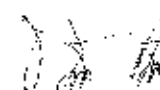
จ.อ.

(นายยันต์ หนูรักษา)

ปลัดเทศบาลตำบลท่ายาง



ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง



(นายทวีป เพชรด้วง)

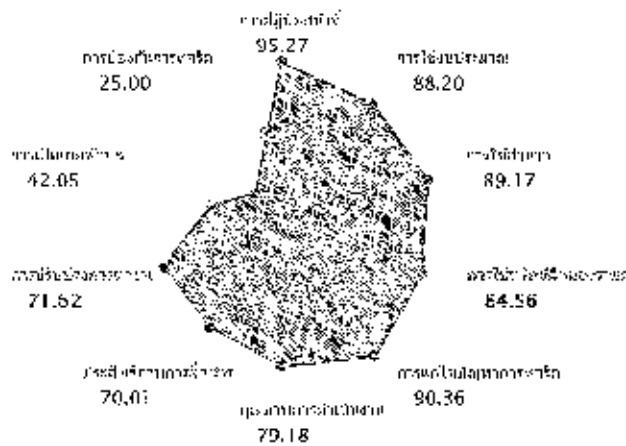
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลท่ายาง : ๖๒.๓๘ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติงานทั่วไป	๙๕.๒๗
๒	การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ	๙๐.๓๖
๓	การให้บริการ	๘๙.๑๗
๔	การใช้งบประมาณ	๘๘.๕๖
๕	การให้บริการประชาชน	๘๘.๕๖
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๒๗
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๕๖
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๑๗
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๑.๖๒
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖๕.๖๖

กราฟแนกใหม่



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานฯ ได้รับการประเมิน รัยผล ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (II) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (HI) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลประโยชน์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด III เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการให้บริการงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด EIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงผลการดำเนินงานโครงการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทาง การปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การร้องเรียนการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเจ้ารับ การประเมิน ITA กับบุคลากร และวิเคราะห์ผลการประเมินผลประจำปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานภายในและให้มีการทบทวนติดตามการนำผลไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีารติดตามข้อมูลผ่านเว็บไซต์ได้ค่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

รายงานผลการวิจัยผลสำรวจประเมิน ประสิทธิภาพ.ระดมฯ ๒๕๖๓:

๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๙๖.๓๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๒๗.๘๘%	๓๖.๖๖%	๒๒.๒๒%	๓๓.๒๒%	๗๘.๖๖%	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖.๖๖%	๕.๕๕%	๓๖.๖๖%	๒๑.๒๒%	๙๓.๓๓%	

๑๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						๙๐.๗๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหนึ่งให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๒๗.๘๘%	๒๗.๘๘%	๑๓.๘๙%	๓๖.๕๖%	๙๐.๗๘	

๑๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมไม่การปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						๙๐.๕๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	๓๖.๖๖%	๓๖.๖๖%	๒๗.๘๘%	๑๓.๘๙%	๙๐.๕๐%	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๒๗.๘๘%	๔.๔๔%	๑๓.๘๙%	๓๖.๕๖%	๙๖.๖๖%	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๓๖.๖๖%	๓๖.๖๖%	๒๗.๘๘%	๑๓.๘๙%	๙๖.๖๖%	

๑๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	

๑๕ นอกเหนือจากการรับราคาญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันเองโอกาสต่าง ๆ โดยปกติความชอบธรรมนิยม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาท ที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	

๕. นอกเหนือจากการรับแจกญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กินในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กินตามมารยาท ที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การตรวจตา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	

๖. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกแก่กรณีพิเศษ เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	

๗. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						๗๘.๘๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๑๓.๕๔%	๓๗.๘๘%	๔๘.๖๘%	๗๘.๘๖	

๘. หน่วยงานของท่าน ใช้ค่าของประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๕๒.๘๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ้มค่า	๐.๐๐%	๒.๖๘%	๑๘.๙๖%	๗๘.๓๕%	๕๒.๘๖	
ไม่คิดเป็นวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๐.๐๐%	๒.๖๓%	๑๘.๕๒%	๗๘.๘๕%	๕๒.๘๖	

๙. หน่วยงานของท่าน ใช้กระบวนการมาลงเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						๕๕.๖๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	

15. หน่วยงานของท่าน ใช้จ้างงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๘๕.๖๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ้างงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มาก น้อยเพียงใด	๘๓.๓๓%	๕.๒๖%	๐.๐๐%	๒.๐๖%	๘๕.๖๓

16. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					๘๖.๒๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๓๓%	๐.๐๐%	๒.๖๓%	๑๖.๐๖%	๘๖.๒๔

1๗. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหารวัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๖.๕๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้	๒.๖๓%	๒.๖๓%	๓.๘๓%	๘๖.๘๓%	๘๓.๐๐
เลือกประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๘๖.๘๓%	๘.๓๓%	๕.๘๓%	๑๓.๕๓%	๘๖.๕๙

1๘. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๘.๓๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	๑๐.๕๓%	๓.๘๓%	๖.๕๓%	๖๘.๘๓%	๘๖.๘๓
ชักชวน	๑๐.๕๓%	๕.๒๖%	๒๓.๖๓%	๖๐.๕๓%	๘๘.๓๓
ร้องเรียน	๑๐.๕๓%	๘.๘๓%	๒๑.๐๖%	๖๐.๕๓%	๘๗.๖๖

1๙. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๘๘.๘๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๕.๒๖%	๐.๐๐%	๒๘.๕๓%	๖๕.๘๓%	๘๘.๘๖

๒๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						๘๓.๕๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๒.๓๘%	๕.๕๖%	๓๐.๕๖%	๖๑.๕๑%	๘๓.๕๖	

๒๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						๘๑.๕๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชารองท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘.๓๓%	๘.๓๓%	๖๓.๘๙%	๖๙.๕๖%	๘๑.๕๐	

๒๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						๘๙.๘๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๘๘.๘๘%	๘.๓๓%	๐.๐๐%	๒.๗๙%	๘๙.๘๗	

๒๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						๘๕.๓๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๘๖.๖๗%	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๖.๗๘%	๘๕.๓๗	

๒๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๘๕.๓๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกสรรหามาจากผู้มีอำนาจ	๘๘.๘๘%	๘.๓๓%	๐.๐๐%	๖.๗๘%	๘๕.๓๗	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	๗๕.๕๕%	๖.๗๘%	๐.๐๐%	๖.๗๘%	๗๖.๓๓	
เลือกประเมินให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๘๓.๖๗%	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๖.๗๘%	๘๕.๓๗	

1๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๗๘.๒๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๗๘.๘๓%	๒.๘๖%	๒.๘๖%	๒.๘๖%	๗๘.๒๕

1๒๐ ขึ้นต่อนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					๖๘.๖๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขึ้นต่อนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๘๘.๒๕%	๕.๖๒%	๕.๖๒%	๕.๖๒%	๖๘.๖๙

1๒๑ ถ้าต้องมีการขอใช้ทรัพย์สินของราชการ ไม่ใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๗๘.๘๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอใช้ทรัพย์สินของราชการ ไม่ใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘.๘๖%	๕.๖๒%	๒๘.๕๗%	๕๗.๒๕%	๗๘.๘๓

1๒๒ บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๗๘.๘๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๘.๒๕%	๕.๖๒%	๑.๐๐%	๑.๐๐%	๗๘.๘๓

1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับกรณีทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๗๘.๕๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับกรณีทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑.๐๐%	๑๑.๗๖%	๕๑.๑๗%	๔๑.๐๖%	๗๘.๕๓

1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						๘๘.๕๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๕.๖๓%	๒๐.๐๐%	๗๔.๓๗%	๘๘.๕๖	

1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						๘๓.๓๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒.๗๖%	๑๓.๕๑%	๘๓.๗๔%	๘๓.๓๓	

1๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่						๘๖.๐๒
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
พบทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๘๗.๖๐%	๒.๓๐%	๘๗.๓๐			
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๘๘.๓๔%	๕.๖๖%	๘๕.๖๘			

1๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						๘๕.๕๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๘.๓๓%	๕.๕๑%	๘.๓๓%	๗๘.๓๓%	๘๕.๕๘	

1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						๘๐.๖๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เฝ้าระวังการทุจริต	๒.๖๓%	๒.๖๓%	๖๕.๗๖%	๒๘.๙๘%	๕๐.๓๕	
ตรวจสอบการทุจริต	๒.๖๓%	๒.๖๓%	๘๖.๕๒%	๗๖.๓๒%	๘๘.๕๓	
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	๐.๐๐%	๕.๖๖%	๑๓.๕๑%	๘๐.๘๓%	๗๒.๑๓	

1๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					๘๗.๓๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๑.๐๐%	๕.๒๖%	๒๖.๓๒%	๖๗.๔๒%	๘๗.๓๔

1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๘๘.๓๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๑.๑๑%	๕.๒๖%	๒๖.๓๒%	๖๗.๔๒%	๘๗.๓๔
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๑.๐๐%	๕.๒๖%	๒๖.๓๒%	๖๗.๔๒%	๘๗.๓๔
มีแนวโน้มจะมีการดำเนินการอย่างจริงจังตรงไปตรงมา	๑.๑๑%	๕.๒๖%	๒๖.๓๒%	๖๗.๔๒%	๘๗.๓๔
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๑.๑๑%	๕.๒๖%	๒๖.๓๒%	๖๗.๔๒%	๘๗.๓๔

1๓๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๗.๓๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๑.๑๑%	๕.๒๖%	๒๖.๓๒%	๖๗.๔๒%	๘๗.๓๔
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑.๑๑%	๕.๒๖%	๒๖.๓๒%	๖๗.๔๒%	๘๗.๓๔

1๓๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					๗๗.๓๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑.๑๑%	๕.๒๖%	๒๖.๓๒%	๖๗.๔๒%	๘๗.๓๔

1๓๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ/บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่มีอคติหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					๗๕.๓๐
--	--	--	--	--	-------

En เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่	มากที่สุดหรือไม่มีเลย	ตรงมาก	น้อยไปบ้างหรือพอดีพอเหมาะ	มากที่สุดหรือมากเกินไป	คะแนน
	ไม่มีเลย				

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๘.๘๖%	๑๖.๙๖%	๑๕.๑๙%	๕๙.๙๙%	๖๙.๖๐

๕๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					๗๓.๖๗
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	๖.๓๗%	๙๓.๖๓%	๗๓.๖๗		
ทรัพย์สิน	๖.๓๗%	๙๓.๖๓%	๗๓.๖๗		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ตามฉบับเหิง เป็นต้น	๖.๓๗%	๙๓.๖๓%	๗๓.๖๗		

๕๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					๗๖.๕๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๗.๕๗%	๒๐.๒๕%	๑๘.๗๖%	๕๓.๔๒%	๗๖.๕๗

๕๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๓.๖๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๘.๖๕%	๑๗.๖๕%	๑๖.๐๕%	๕๗.๖๕%	๗๓.๖๗
ใช้ภาษาที่หลากหลาย	๘.๖๕%	๒๑.๖๕%	๑๕.๖๕%	๕๕.๖๕%	๗๓.๖๖

๕๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เป็นสาธารณชนหรือรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๖๗.๕๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						๖๙.๕๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๔๐.๑๓%	๒๒.๗๘%	๓๕.๓๙%	๕.๖๙%	๖๙.๕๙	

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					๖๙.๓๓
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๖๙.๓๓%	๓๐.๖๗%	๖๙.๓๓		

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังขาสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						๗๕.๘๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังขาสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๕.๘๖%	๒๐.๑๔%	๓๓.๖๓%	๖๐.๕๙%	๗๕.๘๖	

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					๖๒.๙๖
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๖๒.๙๖%	๓๗.๐๔%	๖๒.๙๖		

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						๗๒.๒๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖.๙๙%	๒๓.๗๘%	๑๖.๘๘%	๕๓.๒๕%	๗๒.๒๗	

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						๗๓.๙๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๗๓.๕๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๓.๕๑๑%	๒๓.๐๘๖%	๑๒.๘๑๑%	๕๗.๖๐๓%	๗๓.๕๐

E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				๖๘.๒๓
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่มี	๖๘.๒๓%	๓๑.๗๗%	๖๘.๒๓	

๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด					๗๓.๐๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด	๕.๓๓%	๒๕.๖๕%	๓๕.๓๐%	๕๕.๑๓%	๗๓.๐๕

๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					๖๘.๖๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑๐.๓๕%	๒๖.๐๘%	๑๕.๕๖%	๕๖.๙๕%	๖๘.๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑๕ จำนวน ๑ ตัว

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความถี่ตรวจ	คะแนน
0๑	โครงสร้าง		๑๐๐.๐๐
0๕	ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
0๓	อำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		๓๐๓.๐๐
0๕	ข้อมูลการติดต่อ		๓๐๖.๐๐
0๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงานไม่ชัดเจน	๓.๐๐

งานประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๓๐๓.๐๐

งานปฏิสัมพันธ์เชิงรุก

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๘	O&A	ข้อมูลที่แสดงเน้นแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่ใช่การเสวนาแบบ- ตอบ	๓.๐๐
0๙	Social Network	หน่วยงานไม่ส่งข้อมูลเว็บไซต์ฯ ที่ระบุถึงการเชื่อมโยงระหว่าง Social Network กับเว็บไซต์หลัก ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์การ ประเมินที่กำหนด "สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางเข้าถึงได้จาก เว็บไซต์หลัก"	๖.๐๐

การดำเนินงานเชิงรุก

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี		๓๐๓.๐๐
0๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่แสดงข้อมูล	๐.๐๐
0๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		๓๐๓.๐๐

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ข้อมูล/คู่มือเป็นสถิติการให้บริการราชการ ไม่ใช่คู่มือการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน	๐.๐๐

กรณีศึกษา

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
Q1๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ไม่ได้แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่ชัดเจนตามเกณฑ์ -ป.ร. ๖.๑๑๑. บัญชีโฟลเดอร์ต้องแสดง บ.ร. ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง	๐.๐๐
Q1๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ข้อมูลไม่ทงถ้วน ไม่มีรายละเอียดของเนื้อหาที่ชัดเจน	๐.๐๐
Q1๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ข้อมูลไม่แสดงเป็นสถิติการบริการ ไม่ใช่รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐.๐๐
Q1๑๗	E-Service	ไม่ใช่การบริการ E-service	๐.๐๐

ตัวชี้วัด ๑๑ - ความพึงพอใจประชาชน

ผลการให้ข้อมูลประจำปี

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
Q1๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ข้อมูลที่ไม่แสดงเป็นแผนการดำเนินงาน ไม่ใช่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	๐.๐๐
Q1๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	ข้อมูลที่ไม่แสดงเป็นรายงานแผนการดำเนินงาน ไม่ใช่รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	๐.๐๐
Q1๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ข้อมูลที่ไม่แสดงเป็นแผนการดำเนินงาน ไม่ใช่รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๐.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
Q1๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
Q1๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับบทจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
Q1๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	ข้อมูลไม่ update (ไม่มีข้อมูล ปี ๒๕๖๓)	๐.๐๐
Q1๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ข้อมูลที่ไม่แสดงเป็นแผนการดำเนินงาน ไม่ใช่รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างปี ๒๕๖๓	๐.๐๐

ตัวชี้วัด ๑๒ - ความพึงพอใจของบุคลากร

การให้รางวัลและพัฒนาวิทยะบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
01๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
01๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลไม่ update	๐.๐๐
01๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาดัดแปลงใช้ ไม่ครบถ้วนตามกำหนด เกณฑ์ แสดงเป็นไฟล์ภาพ/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่า โพลีเอสเตอร์นั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง	๐.๐๐
01๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑.๖ การส่งเสริมคุณธรรม

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
01๙	แนวปฏิบัติการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๑๐๐.๐๐
02๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ทั่วไปมีใช้ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงานโดยตรง	๐.๐๐
0๒๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่แสดง URL link	๐.๐๐

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๒๒	ช่องทางรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐.๐๐
0๒๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ไม่แสดงให้เห็นถึงการขับเคลื่อนกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานโดยตรงที่ชัดเจน	๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑.๗ การดำเนินการตามแผนพัฒนา

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
0๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่แสดงถึงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารองค์การที่สื่อถึงการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี ๒๕๖๓ อย่างชัดเจน	๐.๐๐

การประเมินความเสี่ยงต่อการบังคับทางทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐
0๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่ได้แสดงกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๐.๐๐

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ศาสนิกชน ในที่ปฏิบัติงานอย่างที่ดีที่สุดในระดับสูงสุดอย่างชัดเจน	๐.๐๐

การป้องกันการฉ้อโกงการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันทางทุจริตประจำปี	ข้อมูลชี้แจงไม่ครบถ้วน เนื่องจากขาดรายละเอียดของของแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กร	๐.๐๐
0๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน		๕๐๐.๐๐
0๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ความเสี่ยงการบังคับทางทุจริต

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๒ - JRI ที่แสดงเป็นไฟล์ภาพ/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เว็บไซต์ของทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง	๐.๐๐
0๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	URL ที่แสดงเป็นไฟล์ภาพ/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เว็บไซต์ของทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง	๐.๐๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๕	๕	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๓	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๖	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๖	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๓	๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๖	๕	๐
อาชีวศึกษาหรือเทียบเท่า	๓	๐	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๓๐	๓๕	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๗	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๐
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	๒๕	๓๕	๐
หน่วยงานของรัฐ	๓๖	๓๔	๐
องค์กรธุรกิจ	๐	๐	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	7	8	0
31 - 40 ปี	3	4	0
41 - 50 ปี	6	5	0
51 - 60 ปี	2	0	0
มากกว่า 60 ปี	1	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	33	34	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	3	0
อื่นๆ	0	0	0

ภาพแสดงกิจกรรมทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๓

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

