



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่ายาง

ที่ นศ ๕๓๕๐๑/ _____ วันที่ _____ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษา, กองสวัสดิการสังคม และกองสาธารณสุขฯ รอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่ายาง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลท่ายาง ด้านต่างๆ (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ เทศบาลตำบลท่ายาง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวพรรัตน์ มงคลหล้า)

พนักงาน

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดเทศบาล

(นางสาวภัทราพร ชูทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายไกรวิทย์ ไกรนรา)

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรี

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลท่ายาง

๒๖ เม.ย. ๒๕๖๖

(นายชัยฉัตรศักดิ์ อ่ำลอย)

นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

รายงานสถิติการให้บริการข้อมูลประชาชน เทศบาลตำบลท่ายาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๖)

รายการ/งาน/ภารกิจ	จำนวนประชาชนที่มาติดต่อ							หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	รวม	
๑. ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	๑	-	๒	-	๑	๔	สำนักปลัด
๒. การร้องเรียน - ร้องทุกข์	-	๓	๑	-	-	-	๔	
๓. การขอการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	
๔. การแจ้งเกิด	๑๖	๒๑	๗	๑๙	๑๑	๑๓	๘๗	งานทะเบียน ราษฎร
๕. การแจ้งตาย / จำหน่าย	๑๐	๘	๒๐	๑๙	๑๕	๑๕	๗๙	
๖. การย้ายเข้า	๕	๕	๗	๓	๑	๙	๓๐	
๗. การย้ายออก	๒๐	๑๙	๙	๒๗	๑๒	๑๙	๑๐๖	
๘. แจ้งย้ายปลายทาง	๖	๑๓	๘	๘	๔	๕	๔๔	
๙. แก้ไขรายการ	๙	๘	๘	๙	๑๒	-	๕๖	
๑๐. การขอตรวจคัดและรับรองสำเนา	๓๐	๑๘	๑๔	๑๓	๑๕	๑๔	๑๐๔	
๑๑. ขอหมายเลขประจำบ้าน	๙	๖	๑	๒	๕	๖	๒๙	
๑๒. คำร้องทั่วไป	๓	๕	๕	๒	๓	๓	๒๑	
๑๓. ขำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	๕	๕	๑	๑	๑	๑๓	
๑๔. ขำระภาษีป้าย	-	๒	๒	๖	๗๓	๑๓	๑๕๖	
๑๕. ขำระค่าขยะมูลฝอย	๘๕	๒๗	๒๘	๒๘๑	๔๒๙	๒๒	๘๗๒	
๑๖. จัดซื้อจัดจ้าง	๔๖	๓๑	๒๔	๒๑	๒๘	๒	๑๕๒	
๑๗. ถอนค้ำประกันสัญญา	๒	๒	-	๑	-	๔	๙	
๑๘. จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	๖	๑	๗	

รายงานสถิติการให้บริการข้อมูลประชาชน เทศบาลตำบลท่ายาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๖)

รายการ/งาน/ภารกิจ	จำนวนประชาชนที่มาติดต่อ							หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	รวม	
๑๙. งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	-	๔	๔	๑	๑	๓	๑๐	กองช่าง
๒๐. งานซ่อมถนน / ทางเท้า	๒	-	-	๑	-	-	๓	
๒๑. งานตัดแต่งต้นไม้	-	-	๓	-	-	-	๓	
๒๒. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๑	๕	๔	๑	๔	๑	๒๖	
๒๓. งานขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	๑	-	๑	-	-	๒	
๒๔. งานขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	-	๑	-	-	๑	-	๒	
๒๕. ขอบริการเปลี่ยนการใช้อาคาร (๑๖)	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖. ขอบริการเปลี่ยนอาคาร (๑๕)	๑	-	-	-	-	-	๑	
๒๗. ขอบริการ (ใบอนุญาตก่อสร้าง)	-	-	-	๑	-	-	๑	
๒๘. ขอบริการรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	-	-	๑	-	๕	
๒๙. รับลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๓	๒	๓	๑	๒	๑๕	กองสวัสดิการ สังคม
๓๐. รับขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	๑๒	-	๓	๗	๓	๓๖	
๓๑. รับขึ้นทะเบียนคนพิการ	๓	-	๒	-	-	๑	๖	
๓๒. รับคำขอทำบัตรประจำตัว/เปลี่ยนแปลงข้อมูลคนพิการ	๓	๑	๔	๒	-	๑	๑๑	
๓๓. รับคำขอการสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๑	-	๑	๑	๑	๑	๕	
๓๔. ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	
๓๕. มอบถุงยังชีพผู้พิการผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	๑๐๐	-	-	๑๒๐	-	-	๒๒๐	
๓๖. ลงพื้นที่ปฏิบัติงานผู้ช่วยดูแลคนพิการ	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔	

รายงานสถิติการให้บริการข้อมูลประชาชน เทศบาลตำบลท่ายาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๖)

รายการ/งาน/ภารกิจ	จำนวนประชาชนที่มาติดต่อ							หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	รวม	
๓๗. งานกวาดเก็บขยะมูลฝอย (ครัวเรือน)	๓,๐๘๑	๓,๐๘๘	๓,๐๘๙	๓,๐๙๒	๓,๐๙๗	๓,๐๙๗	๓,๐๙๗	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม
๓๘. คำร้องเกี่ยวกับขยะและสิ่งแวดล้อม	๒	๑	๒	๒	๑	๑	๙	
๓๙. บริการเก็บขนขยะ (ครัวเรือน)	๓,๐๘๑	๓,๐๘๘	๓,๐๘๙	๓,๐๙๒	๓,๐๙๗	๓,๐๙๗	๓,๐๙๗	
๔๐. ขอรับใบอนุญาตสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒	๒๔	๓๓	๑๘	๑๕	๑๑	๑๑๓	
๔๑. ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ประกอบกิจการ สถานที่จำหน่ายอาหาร และสถานที่เสิร์ฟอาหาร มีพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตรม.	๓	๔	๑๑	๔	๑๑	๔	๓๗	
๔๒. ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ประกอบกิจการ สถานที่จำหน่ายอาหาร และสถานที่เสิร์ฟอาหาร มีพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตรม.	๑	๒	๔	๑	-	-	๘	
๔๓. ฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า ในสัตว์เลี้ยง	-	-	-	-	-	-	-	
๔๔. การทำหมันในสัตว์เลี้ยง	-	-	-	-	-	-	-	
๔๕. ฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุงลายและป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก (ครัวเรือน)	-	-	-	๓,๐๙๒	-	-	๓,๐๙๒	

ที่มา : สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่ายาง ข้อมูล ณ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖